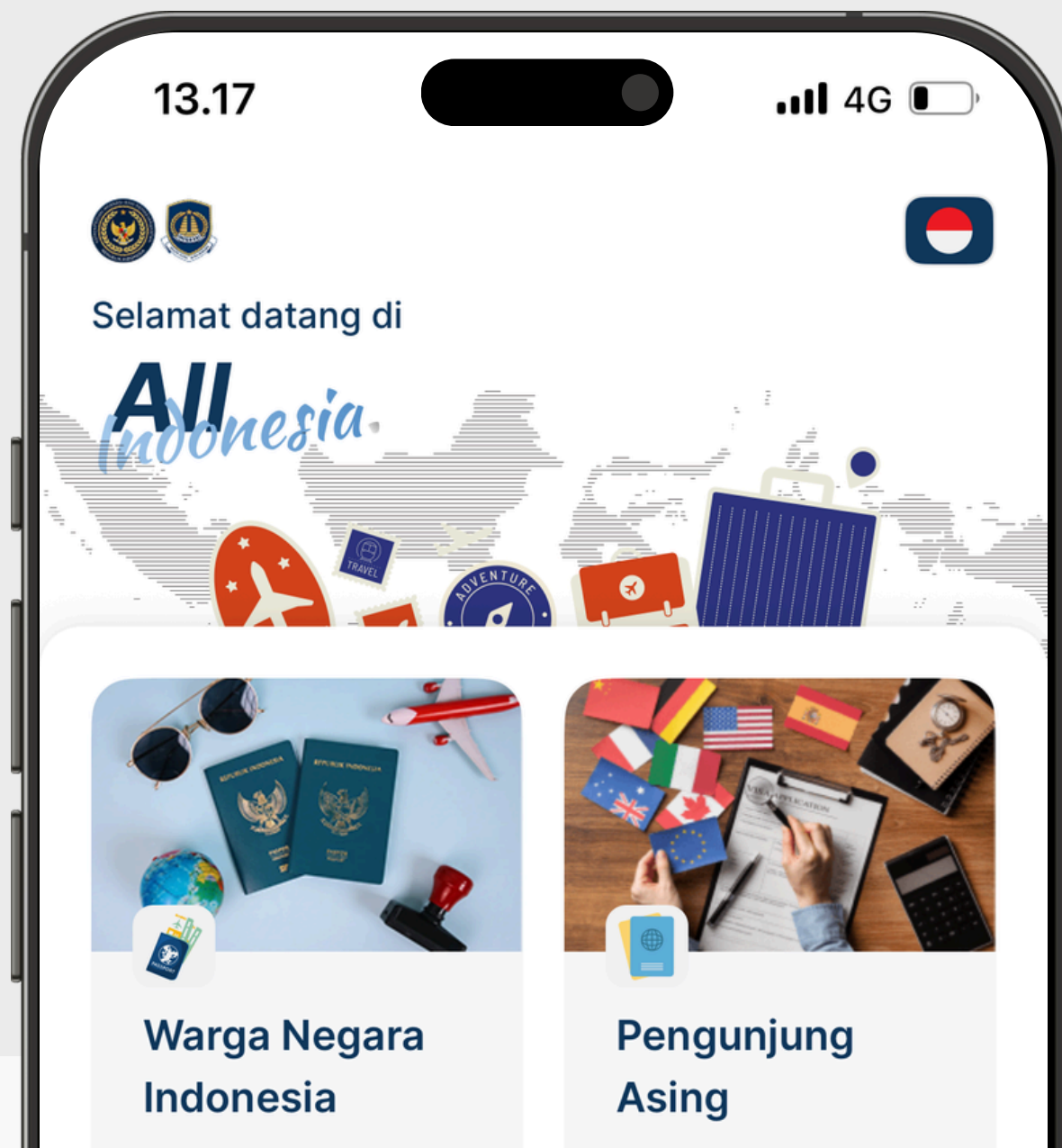




All Indonesia



Presented by
Ditjen Imigrasi

FAQ 1.

Apa itu All Indonesia?

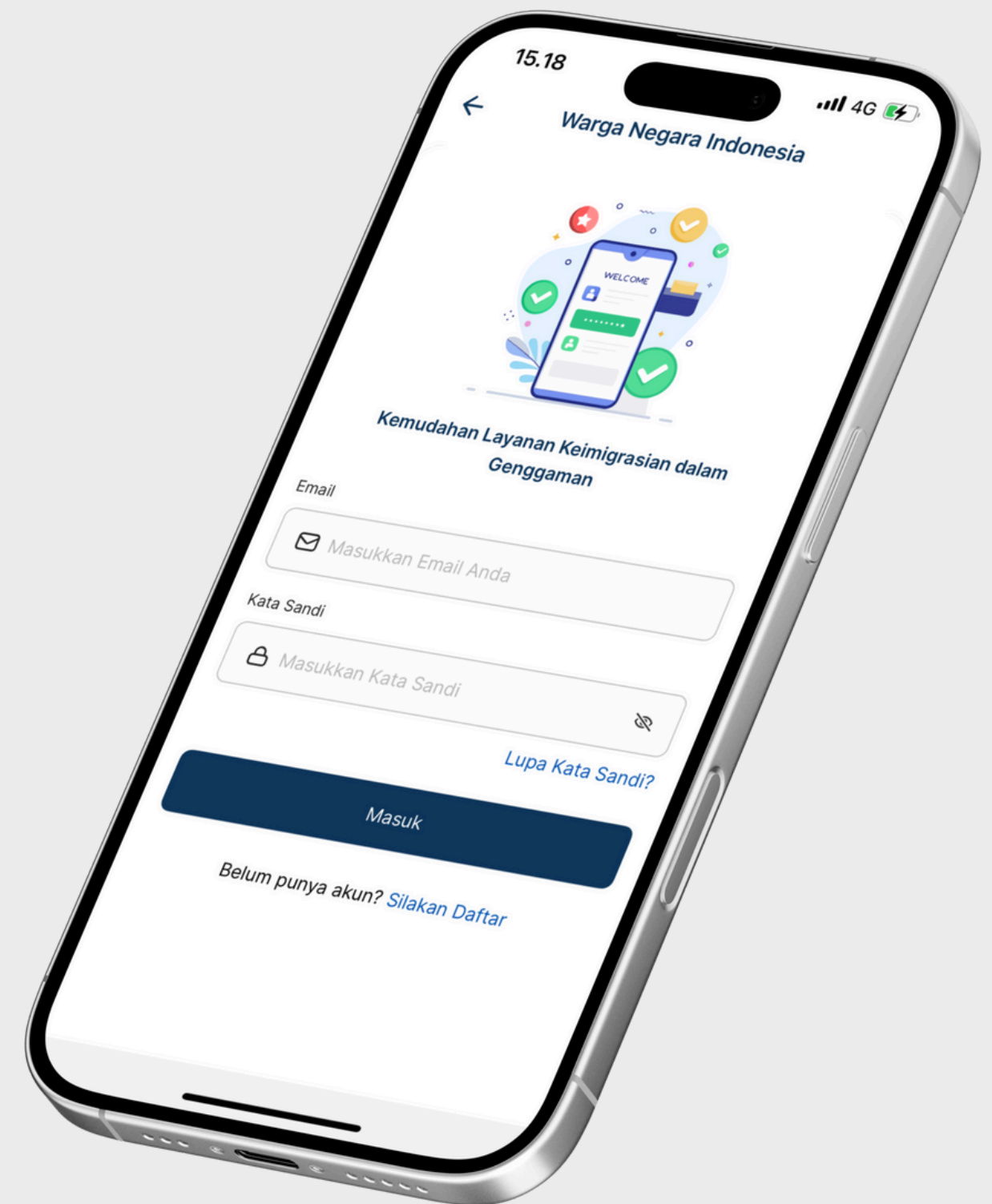
What is All Indonesia?

什么是 All Indonesia?

All Indonesia adalah aplikasi resmi Pemerintah Republik Indonesia yang mengintegrasikan layanan deklarasi keimigrasian, kesehatan, karantina, dan kepabeanan (bea cukai) dalam satu platform digital secara elektronik yang dapat diunduh melalui Playstore dan App Store serta website resmi.

All Indonesia is the official application of the Government of the Republic of Indonesia that integrates immigration, health, quarantine, and customs declaration services into a single digital platform, available for download via Playstore, App Store, and the official website.

All Indonesia 是印度尼西亚共和国政府的官方应用程序，整合了出入境申报、健康申报、检疫以及海关服务于一个电子数字平台。用户可以通过 Playstore、App Store 以及官方网站下载该应用程序。



FAQ 2.

Mengapa All Indonesia Dihadirkan?

Why Was All Indonesia Created?

为什么推出 *All Indonesia*?

All Indonesia diluncurkan untuk mendukung transformasi digital pelayanan publik, khususnya untuk mendukung proses deklarasi kedatangan dan keberangkatan penumpang luar negeri yang lebih cepat, aman, dan efisien.

All Indonesia was launched to support the digital transformation of public services, especially to make the arrival and departure declaration process for international passengers faster, safer, and more efficient.

All Indonesia 的推出旨在支持公共服务的数字化转型，特别是为了加快、保障并提升国际旅客入境和出境申报流程的效率与安全性。



FAQ 3.

Apa tujuan utama dari peluncuran aplikasi All Indonesia ini?

What is The Main Purpose of All Indonesia?

推出 All Indonesia 应用程序的主要目的是什么？

Aplikasi ini adalah bagian dari transformasi digital pelayanan publik, untuk menciptakan layanan imigrasi yang lebih cepat, cerdas, aman, dan manusiawi, serta menjawab kebutuhan masyarakat modern.

This app is part of the digital transformation of public services, creating faster, smarter, safer, and more humane immigration services to meet the needs of modern society.

该应用程序是公共服务数字化转型的一部分，旨在打造更加快捷、智能、安全且人性化的移民服务，并响应现代社会的需求。

FAQ 4.

Apa yang membedakan All Indonesia dari aplikasi layanan publik lain?

What Makes All Indonesia Different from Other Public Service Apps?

All Indonesia 与其他公共服务应用程序有何不同?

- Fokus pada layanan CIQ (Custom, Immigration, and Quarantine)
- Terintegrasi langsung dengan sistem keimigrasian di bandara
- Menyediakan riwayat transaksi digital Anda secara lengkap

Focus on CIQ (Customs, Immigration, Quarantine services)

Direct integration with airport immigration systems

Provides a complete history of your digital transactions

专注于 CIQ 服务（海关、移民与检疫）

与机场的移民系统直接整合

提供您完整的数字申报记录历史

FAQ 5.

Apa keunggulan dari All Indonesia?

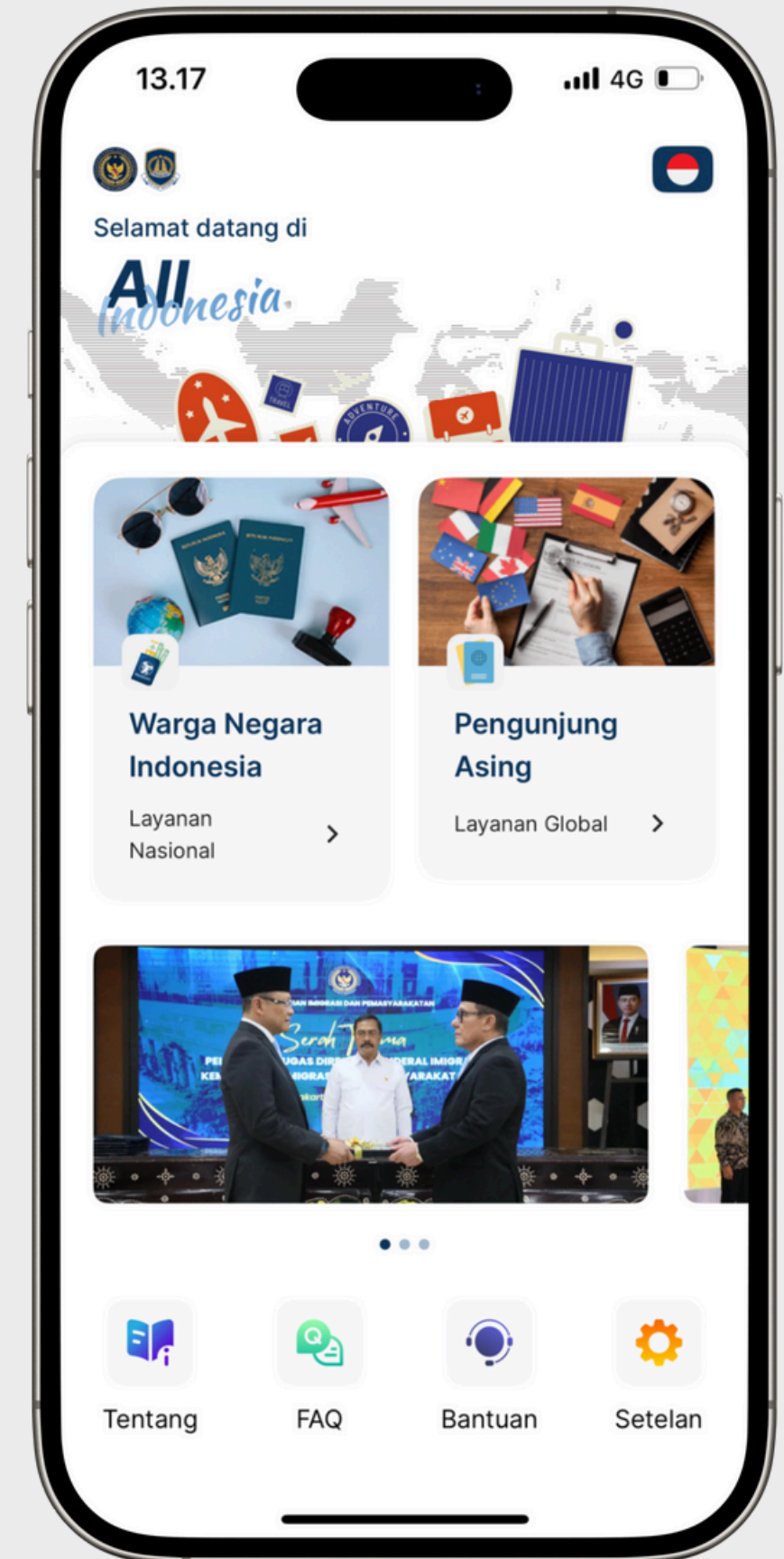
What Are the Main Advantages of All Indonesia?

All Indonesia 有哪些优势?

1. Tidak menulis formulir manual.
2. Antarmuka yang mudah digunakan (user-friendly).
3. Mendukung penggunaan bahasa asing (3 bahasa).
4. Bisa digunakan berulang dengan data tersimpan otomatis.
5. Terintegrasi dengan sistem bandara.

1. *No manual form-filling.*
2. *User-friendly interface.*
3. *Supports 3 languages.*
4. *Can be reused with saved data.*
5. *Integrated with airport systems.*

1. 无需手动填写纸质表格
2. 友好的用户界面，操作简便
3. 支持多种外语使用（提供三种语言）
4. 可重复使用，数据自动保存
5. 与机场系统无缝整合





FAQ 6.

Kelebihan Penggunaan All Indonesia:

Advantages of Using All Indonesia:

使用 *All Indonesia* 的优势:

1. Pengisian deklarasi melalui aplikasi All Indonesia secara digital.
2. Mengisi deklarasi secara digital sebelum kedatangan dapat mempercepat proses di bandara.
3. Verifikasi instan dan akurat.
4. Pembaruan status deklarasi dapat dipantau secara langsung melalui aplikasi.
5. Dukungan multi-bahasa: Indonesia, Inggris, dan Mandarin

1. *Fill in declarations digitally via the All Indonesia app.*
2. *Completing the declaration before arrival speeds up airport processing.*
3. *Instant and accurate verification.*
4. *Declaration status updates can be monitored directly through the app.*
5. *Multi-language support: Indonesian, English, and Mandarin.*

1. 通过 *All Indonesia* 应用程序进行数字化申报
2. 在抵达前完成数字化申报可加快机场办理流程
3. 实时且精准的验证过程
4. 申报状态可通过应用程序即时查看
5. 支持多语言：印尼语、英语和中文

FAQ 7.

Apakah aplikasi ini gratis?

Is the App Free?

这个应用程序是免费的吗？

Ya. Aplikasi All Indonesia **gratis untuk diunduh** dan digunakan. Proses pengisian deklarasinya juga **tidak dipungut biaya**.

Yes. All Indonesia is free to download and use. Filling the declaration is also free of charge.

是的。All Indonesia 应用程序可免费下载和使用，填写申报的全过程也不收取任何费用。

FAQ 8.

Apakah aplikasi ini aman digunakan?

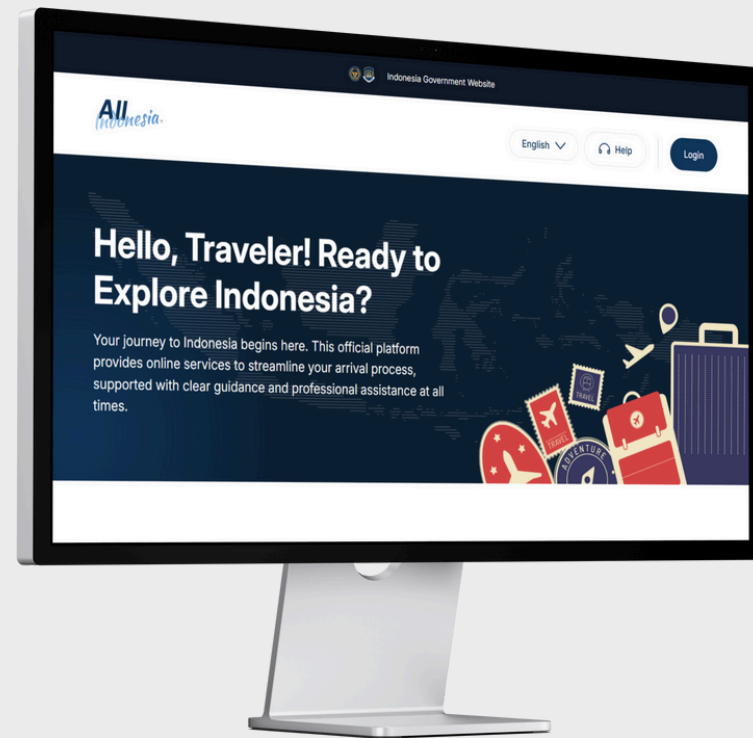
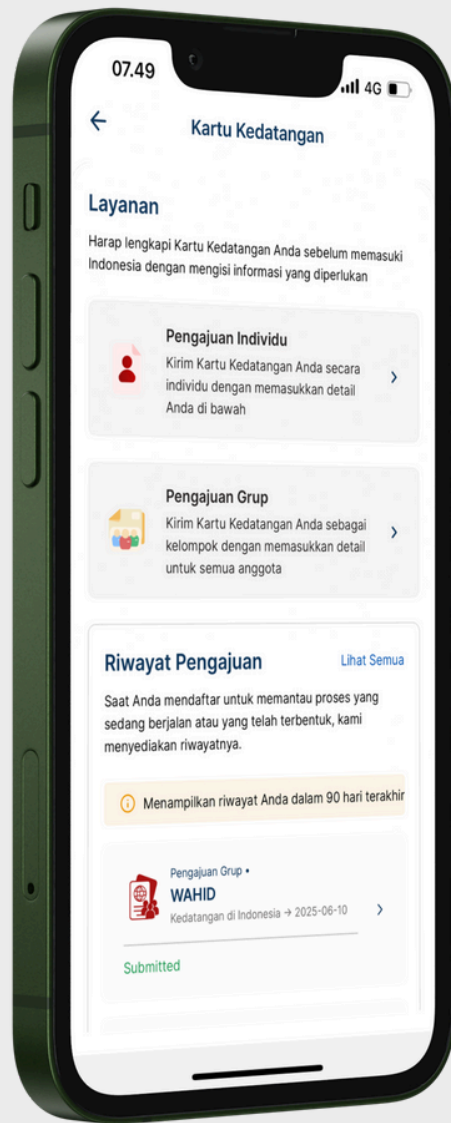
Is the App Safe to Use?

这个应用程序安全吗?

Ya. Aplikasi ini menggunakan sistem keamanan berlapis dan enkripsi tingkat tinggi, sehingga data pribadi Anda aman dan terlindungi.

Yes. It uses layered security and high-level encryption, ensuring your personal data is safe and protected.

安全。该应用程序采用多层安全系统和高级加密技术，确保您的个人数据安全受保护。



All Indonesia tersedia dalam bentuk **Mobile App** dan **Web Based**.

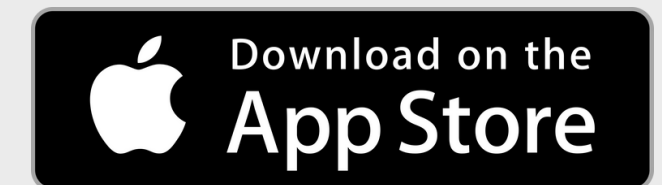
All Indonesia is available as a Mobile App and Web-Based platform.

All Indonesia 提供移动应用程序 (Mobile App) 和网页版 (Web Based) 两种形式。

FAQ 9.

All Indonesia tersedia dalam bentuk apa saja?
What forms is All Indonesia available in?
All Indonesia 有哪些使用形式?

Smartphone



Website

<https://allindonesia.imigrasi.go.id>

FAQ 10.

Siapa saja yang dapat menggunakan aplikasi ini?

Who can use this application?

谁可以使用这个应用程序?

Aplikasi ini dapat digunakan oleh **seluruh penumpang luar negeri** yang memasuki wilayah Indonesia.

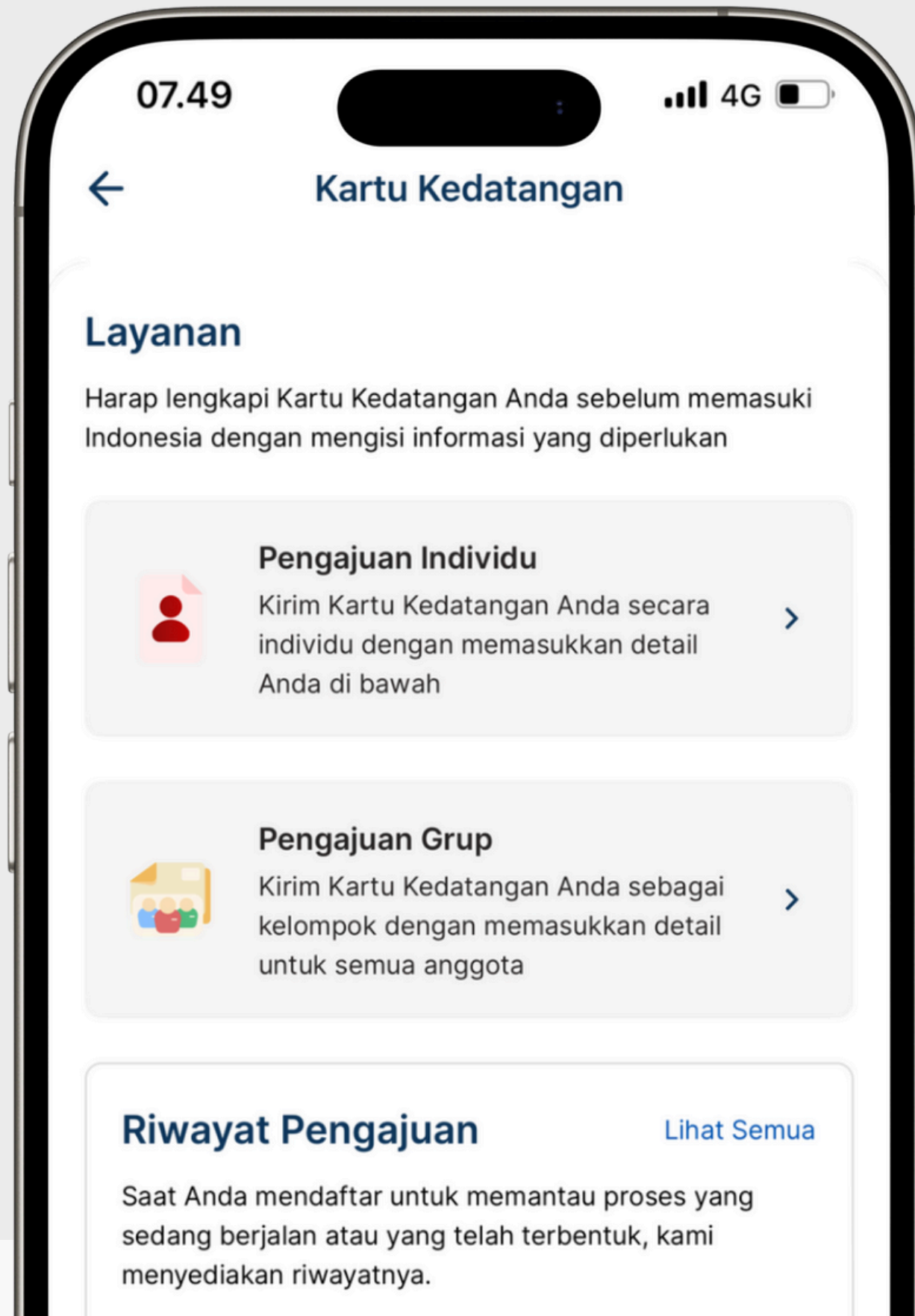
The app can be used by all international passengers entering Indonesia.

所有入境印度尼西亚的国际旅客都可以使用该应用程序。

Deklarasi All Indonesia dapat **diisi secara perorangan maupun kolektif** (keluarga/rombongan).

The declaration can be filled individually or collectively (family/group).

All Indonesia 的申报可由个人填写，也可由家庭或团体集体填写。





FAQ 11.

Kapan dan sampai kapan saya bisa mengisi deklarasi melalui All Indonesia?

When can I fill out the All Indonesia declaration?

我从什么时候开始可以填写 *All Indonesia* 申报表？截止到什么时候？

Deklarasi All Indonesia dapat diisi mulai dari **H-3 (tiga hari sebelum kedatangan)** hingga **hari kedatangan (H)** di Indonesia. Namun, untuk memastikan data dapat terproses dengan baik sebelum pemeriksaan di bandara, disarankan untuk mengisi sebelum boarding pesawat.

The All Indonesia Declaration can be completed from three days before arrival (D-3) until the day of arrival in Indonesia. However, to ensure data is processed properly before airport inspection, it is recommended to complete it before boarding the flight.

All Indonesia 申报可在抵达印度尼西亚前 3 天 (H-3) 至抵达当天 (H) 期间填写。

但为了确保您的数据能在机场检查前顺利处理，建议您在登机前完成填写。



FAQ 12.

Apakah cukup mengisi All Indonesia sebelum boarding?

Is it sufficient to complete All Indonesia before boarding?

在登机前填写 *All Indonesia* 就足够了吗?

Cukup. Penumpang hanya perlu menyelesaikan pengisian All Indonesia sebelum boarding. Namun, sangat disarankan agar penumpang dapat menunjukkan bukti pengisian (QR code) kepada petugas saat check-in agar tidak mengalami kendala saat tiba di Indonesia.

Yes. However, passengers are strongly encouraged to show proof of completion (QR code) to the check-in staff to ensure a smooth arrival process in Indonesia.

足够。旅客只需在登机前完成 *All Indonesia* 的填写即可。

但强烈建议旅客在办理登机手续时向工作人员出示填写完成的凭证（二维码），以避免在抵达印尼时遇到问题。

FAQ 13.

Berapa lama waktu yang dibutuhkan hingga data All Indonesia terhubung ke sistem?

How long does it take for the All Indonesia data to be connected to the system?

All Indonesia 的数据多久会同步到系统中?

Data akan terhubung secara real-time ke sistem imigrasi, karantina, kesehatan, dan bea cukai setelah penumpang menyelesaikan pengisian. Namun, demi kelancaran proses pemeriksaan, disarankan agar penumpang sudah mengisi sebelum proses boarding dimulai.

Data is transmitted in real-time to the systems of immigration, quarantine, health, and customs after submission. However, passengers are strongly advised to complete the declaration before boarding to ensure smooth inspection upon arrival.

旅客完成填写后，数据将实时连接至移民、检疫、卫生及海关系统。
不过，为确保检查流程顺利，建议旅客在登机手续开始前就完成填写。



FAQ 14.

Bagaimana jika penumpang belum mengisi formulir saat sudah boarding atau tiba?

What happens if a passenger has not completed the form before boarding or upon arrival?

如果旅客在登机或抵达时尚未填写表格怎么办？

Penumpang yang belum mengisi deklarasi All Indonesia tetap diizinkan masuk ke Indonesia. Namun, mereka wajib mengisi saat kedatangan, yang dapat menyebabkan penundaan dalam proses pemeriksaan CIQ karena data perlu dikirim dan diverifikasi terlebih dahulu.

They will still be allowed to enter Indonesia.

However, they must complete the All Indonesia declaration upon arrival, which may cause delays during CIQ (Customs, Immigration, and Quarantine) inspection due to data processing time.

尚未填写 All Indonesia 申报的旅客仍然可以进入印度尼西亚。

然而，他们必须在抵达时完成填写，这可能会导致 CIQ（海关、移民和检疫）检查流程延误，因为数据需要先提交并经过验证。

FAQ 15.

Saya transit di Indonesia, apakah perlu mengisi All Indonesia?

If I Transit in Indonesia, Do I Need to Fill in All Indonesia?

我在印尼转机，是否需要填写 *All Indonesia*?

Jika Anda melakukan transit atau penerbangan lanjutan (connecting flight), mohon untuk mengisi deklarasi All Indonesia di destinasi akhir Anda di Indonesia, bukan di bandara transit.

If you are in transit or have a connecting flight, fill in All Indonesia at your final destination in Indonesia, not at the transit airport.

如果您是在印度尼西亚转机或有后续航班 (connecting flight)，请在您抵达印尼的最终目的地机场填写 *All Indonesia* 申报，而不是在转机机场填写。

FAQ 16.

Apa saja yang perlu saya isi dalam aplikasi?

What Information Do I Need to Fill in the App?

我需要在应用程序中填写哪些信息？

1. Informasi paspor
2. Informasi penerbangan
3. Tujuan kunjungan
4. Alamat selama berada di Indonesia
5. Informasi terkait barang bawaan (Hewan, Ikan, dan Tumbuhan serta produk turunannya)

1. *Passport information*
2. *Flight information*
3. *Purpose of visit*
4. *Address in Indonesia*
5. *Information on goods carried (animals, fish, plants, and derivative products)*

1. 护照信息
2. 航班信息
3. 来印尼的目的
4. 在印尼期间的居住地址
5. 携带物品信息（如动物、鱼类、植物及其衍生产品）

FAQ 17.

Apakah saya tetap harus mengisi deklarasi lainnya, seperti formulir manual atau Electronic Customs Declaration (ECD) di bandara?

Do I Still Need to Fill Other Forms, Like Manual Forms or Electronic Customs Declaration (ECD) at the Airport?

我还需要填写其他申报表吗，比如纸质表格或机场的电子海关申报（ECD）？

Tidak perlu. Dengan mengisi secara digital melalui aplikasi All Indonesia, **Anda tidak perlu lagi mengisi formulir fisik** di bandara.

No. By completing the declaration digitally via All Indonesia, you no longer need to fill in physical forms at the airport.

不需要。通过 All Indonesia 应用程序进行数字化填写后，您无需再在机场填写任何纸质表格或其他申报表。

FAQ 18.

Bagaimana cara deklarasi All Indonesia pada saat hari kedatangan (H)?

How to Declare on the Day of Arrival (H)?

在抵达当天 (H) 如何进行 *All Indonesia* 申报?

Deklarasi dapat diisi pada saat kedatangan di bandara dengan memindai QR code dan menggunakan wifi yang tersedia.

You can fill in the declaration upon arrival at the airport by scanning a QR code and using the available Wi-Fi.

您可以在抵达机场时，通过扫描二维码并使用现场提供的 *Wi-Fi* 填写 *All Indonesia* 申报表

FAQ 19.

Apakah kru asing (crew WNA) wajib mengisi bagian visa saat mengisi deklarasi All Indonesia?

Are foreign crew members required to fill in the visa section when completing the All Indonesia declaration?

外籍机组人员在填写 All Indonesia 申报时是否必须填写签证信息?

Tidak wajib. Kru asing (crew WNA) dapat memilih opsi “No Visa” saat mengisi kolom visa pada aplikasi All Indonesia. Proses lebih lanjut akan ditangani secara manual oleh petugas imigrasi saat kedatangan.

Not mandatory. Foreign crew members can select the “No Visa” option when filling out the visa form on the All Indonesia application. Further processing will be handled manually by immigration officers upon arrival.

不必须。外籍机组人员在填写 All Indonesia 应用程序中的签证栏时，可选择“No Visa（无签证）”选项。后续处理将由移民官在抵达时手动完成。

FAQ 20.

Apakah saat menambahkan traveler kedua dan seterusnya bisa menggunakan paspor dari lead traveler?

Can the lead traveler's passport be used when adding additional travelers in a group?

在添加第二位及后续旅客时，可以使用主旅客的护照信息吗？

Tidak bisa. Untuk pengisian deklarasi secara berkelompok (group submission), setiap anggota perjalanan wajib mengisi data paspor masing-masing. Pemindaian paspor harus menggunakan paspor milik individu yang bersangkutan, bukan paspor lead traveler.

For group submission, each traveler must enter their individual passport details. Passport scanning must be done using each person's actual passport, not the lead traveler's.

对于团体申报，每位旅客都必须填写各自的护照信息。护照扫描必须使用本人护照，而不是主旅客的护照。

FAQ 21.

Apakah setiap anggota rombongan perlu menunjukkan QR code masing-masing?

Does Each Group Member Need to Show Their Own QR Code?

每位团体成员都需要出示各自的二维码吗？

Tidak perlu. Untuk deklarasi yang diisi secara berkelompok, cukup menunjukkan QR code milik pelaku perjalanan utama (lead traveler) kepada petugas saat pemeriksaan.

No. For group declarations, only the lead traveler's QR code needs to be shown to officers during inspection.

不需要。对于团体申报，在检查时只需由主旅客出示其二维码给相关工作人员即可。

FAQ 22.

Bagaimana jika saya bepergian dalam rombongan atau keluarga?

What if I'm traveling in a group or family?

如果我和家人或团体一起旅行，该怎么办？

Jika Anda mengisi deklarasi secara berkelompok (lebih dari satu orang), disarankan untuk tetap bersama rombongan Anda hingga seluruh proses pemeriksaan CIQ (Imigrasi, Karantina, dan Bea Cukai) selesai.

If you submit a group declaration (more than one person), it's recommended to stay together until the CIQ (Customs, Immigration, Quarantine) inspection process is completed.

如果您进行团体申报（多人同行），建议在完成 CIQ（海关、移民、检疫）检查流程之前，所有成员保持一起行动。



FAQ 23.

Bagaimana jika saya mengalami kendala saat menggunakan aplikasi?

What if I experience problems while using the application?

如果我在使用应用程序时遇到问题怎么办？

Jika mengalami **kendala, Anda dapat:**

- Meminta bantuan petugas bandara.
- Kontak langsung ke petugas Imigrasi di Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI)

If you encounter any problems, you can:

- *Ask for assistance from airport staff.*
- *Contact an immigration officer directly at the Immigration Checkpoint.*

如果您遇到任何问题，可以：

- 向机场工作人员寻求协助
- 直接联系入境检查站的移民官员



FAQ 24.

Layanan Bantuan Live Chat

Live Chat Helpdesk Service

实时聊天协助服务

Layanan live chat dan bantuan terkait deklarasi dapat diakses melalui kanal berikut:

Use live chat and support channels:

您可以通过以下渠道获取有关申报的实时聊天与协助服务：

Immigration: melalui situs resmi **www.imigrasi.go.id**

Customs: melalui situs **www.beacukai.go.id**

Health Quarantine: melalui email ke **helpdesk@kemkes.go.id**

Animal, Fish, and Plant Quarantine: melalui email ke
humas@karantinaindonesia.go.id

Mulai Implementasi

Implementation Timeline

实施时间表

JULY 2025							SEPTEMBER 2025						
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	6
6	7	8	9	10	11	12	7	8	9	10	11	12	13
13	14	15	16	17	18	19	14	15	16	17	18	19	20
20	21	22	23	24	25	26	21	22	23	24	25	26	27
27	28	29	30	31			28	29	30				

Aplikasi ini akan **diujicobakan pada tanggal 24 Juli 2025** dan akan **diwajibkan pada tanggal 1 September 2025** setelah diresmikan.

The app will be trialed starting 24 July 2025 and will be mandatory from 1 September 2025 after its official launch.

该应用程序将于 2025 年 7 月 24 日开始试运行，并将在正式启用后，于 2025 年 9 月 1 日起强制使用。

Petunjuk Penggunaan

User Guide

用户指南

Petunjuk penggunaan aplikasi All Indonesia **versi website** dapat diunduh melalui tautan berikut:

Instructions for using the All Indonesia website application can be downloaded via the following link:

All Indonesia 网站版应用的使用说明可通过以下链接下载：

[CLICK HERE](#)

Video tutorial penggunaan All Indonesia **versi mobile app** dapat diunduh melalui tautan berikut:

A video tutorial on using the All Indonesia mobile app can be downloaded via the following link:

All Indonesia 移动应用程序的使用视频教程可通过以下链接下载：

[CLICK HERE](#)



Terima Kasih

Thank You

非常感谢

Presented by
Ditjen Imigrasi