OT.02.02/C.X.2/271/2026

Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Penanggulangan Penyakit
Loka Kekarantinaan Kesehatan Labuan Bajo
Jalan Frans Nala, Batu Cermin, Labuan Bajo
Kab. Manggarai Barat, Nusa Tenggara Timur 86763
(0385) 2446922
https://www.kkplabuanbajo.id

NOMOR SOP	OT.02.02/C.X.2/280/2026
TGL. PEMBUATAN	15 Januari 2026
TGL. REVISI	16 Januari 2026
TGL. EFEKTIF	18 Januari 2026
DISAHKAN OLEH	KEPALA LOKA KEKARANTINAAN KESEHATAN LABUAN BAJO **BERNADINUS DARMA, M.K.M** NIP 197905202002121004
NAMA SOP	**PENGELOLAAN KEBERATAN ATAS INFORMASI**

DASAR HUKUM :

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara.
2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 5 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kesehatan.
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 39 Tahun 2012 tentang Pedoman Pengembangan Budaya Kerja.
4. Peraturan dan ketentuan lain yang berkaitan dengan disiplin dan budaya kerja pegawai.

KUALIFIKASI PELAKSANA :

1. Memahami ketentuan keterbukaan informasi publik.
2. Memahami tugas dan fungsi PPID.
3. Mampu menerima, mencatat dan mengelola pengajuan keberatan.
4. Mampu melakukan koordinasi dan pelayanan informasi.
5. Mampu mengoperasikan komputer dan perangkat pendukung.

KETERKAITAN :	**PERALATAN DAN PERLENGKAPAN :**
SOP Pengelolaan Permohonan Informasi.	Aplikasi Pengolah desain
SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik.	ATK
SOP Penetapan dan Pemutakhiran Daftar Informasi Publik.	Aplikasi Pengolah desain

PERINGATAN :	
Apabila proses pengelolaan tidak dilakukan sesuai alur, maka dapat menyebabkan keterlambatan publikasi dan menurunnya kualitas informasi yang disampaikan.	

No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		PPID Pelaksana	Petugas Pelayanan	Unit Penguasa Informasi	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima dan mencatat pengajuan keberatan				Formulir keberatan dan identitas pemohon	10 Menit	Keberatan tercatat	
2	Memeriksa kelengkapan pengajuan keberatan				Formulir dan identitas pemohon	10 Menit	Hasil pemeriksaan	
3	Pengajuan keberatan lengkap?				Hasil pemeriksaan	5 Menit	Pengajuan lengkap/tidak lengkap	Ya/Tidak
4	Menyampaikan pengajuan keberatan kepada PPID Pelaksana				Formulir keberatan dan register	5 Menit	Pengajuan diterima PPID	
5	Memeriksa dan menelaah alasan keberatan				Formulir keberatan dan dokumen permohonan informasi	30 Menit	Hasil telaah	
6	Meminta klarifikasi kepada unit terkait				Dokumen informasi dan alasan keberatan	30 Menit	Hasil klarifikasi	
7	Menetapkan tanggapan atas keberatan				Hasil telaah dan klarifikasi	30 Menit	Tanggapan keberatan	
8	Menyampaikan tanggapan keberatan kepada pemohon				Tanggapan keberatan	15 Menit	Tanggapan diterima pemohon	
9	Mencatat dan mengarsipkan dokumen keberatan				Register dan dokumen keberatan	10 Menit	Arsip keberatan	